



- 毎月の検査室だよりはHPIにも掲載しています。http://www.palcoop.or.jp/au_ji/anzen_kensashitsu.html
- 放射能検査の取り組みは http://www.palcoop.or.jp/radioactiv_lab/index.html

商品検査室だより

3 月 度

化粧品のスキントラブルについて

お申し出

使用したらかゆみが出て、赤く腫れました。商品に異常はないのでしょうか。

検査室からの答え

ご迷惑をおかけしました。お申し出品について、品質の変質や劣化は見られませんでした。また、職員5名にて肌に塗布して実験しましたが、問題は見られませんでした。

化粧品は地肌に直接使われるものですので、安全性は十分考慮しておりますが、目的に応じた美容効果を持たせるため、様々な成分が配合されています。そのためご使用される全ての組合員さんのお肌に合うということは難しく、実際に肌につけてみ

いと分からないことがほとんどです。

今回の原因は、何らかの配合成分がお肌に合わなかったか、気候変化や体調変化など様々な要因が重なりお肌のバランスが崩れ、刺激を受けやすくなったと推測されました。今後は、簡単なパッチテスト（試し使い）をおすすめします。今後も安心して化粧品をご利用いただけるよう、品質管理の徹底に努めてまいります。また、商品案内などで商品特徴のお知らせを分かりやすく行います。

パッチテスト

- ①お風呂上りなどの清潔な状態で、二の腕の内側に化粧品を10円玉程度の大きさにのばし、清潔なガーゼやコットンで覆い、絆創膏や包帯で固定します。
- ②24時間後コットンを取り、テスト部分が赤くなっていたり、かゆみや発疹が出た場合は、その化粧品のご使用をお避けください。

〈3月度検査状況 (13.2.21~13.3.20)〉

【商品検査のとりくみ】商品検査数 1138件 (前年同月1044件)

検査の種類	検査件数	注意品	内容と結果
微生物検査	848	2	注意品については再検査、継続調査を実施しましたが、商品回収・人体危害にかかわる不適合はありませんでした。
残留農薬検査	44	なし	問題ありませんでした。
理化学検査	151	なし	問題ありませんでした。
残留放射能検査	80	なし	生鮮・一般食品を検査し、全て検出はありませんでした (検出限界値は各20ベクレル/kg)。
外注検査に出したもの	15	なし	問題ありませんでした。

【商品の相談受付状況】 400件 (前年同月 429件)

人体危害 (腹痛下痢、スキントラブルなど) での、複数発生商品ははありませんでした。

組合員たちの声

パルコプでは、組合員のみなさんから寄せられた声を、商品や運用の改善にいかすとりくみをしています。ホームページでもご覧ください。
<http://www.palcoop.or.jp/blog/koe/>

「骨とり魚」にマークをつけました

骨とり赤魚の企画がありますが、骨なし(取り)はすごく便利でもっと利用したいと思っています。他の魚で骨なしの商品がありましたら、ぜひ、教えてください。

(南寝屋川支所の組合員さんのお声)



骨とりは、子どもが
たくさん食べて
くれるのよー



【骨とり魚は“フィッシュ・フレンド”マークで見つけてくださいね (4月1回の商品カタログ「食べてSmile」からスタート)】

私は4カ月前まで配送をしていたのですが、「骨なし」だと魚が苦手な子どもがパクパク食べてくれて嬉しいわ」という声をよくお聴きしました。「お魚をもっと身近に感じて、おいしく食べてほしい」という思いを込め、見つけていただきやすく「フィッシュ・フレンド (骨とり)」というマークでお伝えしていきます。



「骨とり魚」はこのマークが目印です



共同購入本部
商品企画
原田さん